

¡EL SEGURO DE HOGAR DE MUSSAP TE DA MÁS!

¿Sabes que por haber confiado a Mussap tu seguro de hogar tienes incluido gratuitamente el **servicio de asistencia digital ofrecido por una empresa externa especializada**?

A continuación, te explicamos en qué consiste exactamente:

SEGURIDAD DIGITAL

- ✦ Protección contra amenazas de malware, control de virus activo para aplicaciones.
- ✦ AntiSpam y cortafuego bidireccional.
- ✦ Optimizador de rendimiento.
- ✦ Privacidad: filtro de datos personales, antiphishing, cifrado de chat, de archivos, destructor de archivos.
- ✦ Todo hasta en 5 dispositivos.

GESTIÓN DE LA HUELLA DIGITAL

- ✦ Si lo solicitas te haremos un informe detallado de tu presencia en internet y se modificará o borrará según tu decisión. Eliminación de redes sociales, correos, fotografías, datos en prensa o blogs.
- ✦ Hasta dos búsquedas al año.



CONTROL DE NAVEGACIÓN A MENORES

¿Tienes pequeños en casa? ¿Te preocupa su aterrizaje al mundo digital? Con este servicio tendrás:

- ✦ Control de aplicaciones (juegos, chat, intercambio de archivos...).
- ✦ Bloqueo de páginas no deseadas.
- ✦ Restricciones temporales de acceso a internet.
- ✦ Filtrado de correos electrónicos, páginas web, mensajes.
- ✦ Filtro de categoría por edades.
- ✦ Notificaciones cuando el control parental bloquea una actividad.
- ✦ Hasta con 5 dispositivos.

RECUPERACIÓN DE CUENTAS JAQUEADAS

- ✦ En caso de un posible jaqueo de alguna cuenta de red social, haremos las gestiones necesarias para recuperar las cuentas o si lo prefieres, eliminarlas.
- ✦ Hasta dos veces al año.

MONITORIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

- ◆ Servicio que permite, después de instalarte un programa, tener localizados tus dispositivos a través del móvil, y si quieres, bloquearlos para que nadie los pueda utilizar.
- ◆ Hasta 5 dispositivos.



COMPRA EN LÍNEA DE MANERA SEGURA

¿Quieres comprar algo por internet y la página de compra te genera dudas?

- ◆ Haremos el trabajo de averiguar hasta qué punto es segura y qué riesgos tienes .
- ◆ Tendrás acceso a unos consejos de compra segura que se actualizan periódicamente.
- ◆ También podrás solicitar que hagamos una valoración de la vulnerabilidad de tu cuenta de correo.
- ◆ Para estos servicios es posible que sea necesario que te instales algún programa.

ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN Y OCIO EN CASA

Tanto para sus estudios como para la diversión, los jóvenes de casa utilizan herramientas sobre las que mejor disponer de alguien que nos pueda ayudar.

Recibirás pues asistencia y ayuda sobre accesos, instalación, configuración de herramientas educativas com Google-classroom, Moodle cloud,

Microsoft teams, Zoom, G-suite Google, Micorsoft Learning Tools, Alexia, Edmodo, aGora, Aula1.

También te daremos asesoramiento sobre la configuración y optimización de tus equipos para juegos en línea.

Si estás interesado, también te podemos ayudar en la actualización de drivers sobre juegos en la nube. Válido para ordenadores windows y Mac y para las plataformas Sean, Origin, Gforce Now, Gog, Google Stadia, Prime Game.

ASISTENCIA AL TELETRABAJO

¿Teletrebas o alguien de casa lo hace? Si es así es importante estar seguro de contar con el máximo rendimiento de internet. Si lo necesitas, te haremos una comprobación de la velocidad máxima que tienes en casa, y un especialista te ayudará a configurar el *wifi* y el *router* de la mejor manera para optimizar cobertura y velocidad. Lo puedes solicitar hasta en 4 ocasiones al año.

Si te hace falta te ayudaremos también a configurar tu ordenador con multiusuario que permita la privacidad necesaria de contenidos e historiales de navegación entre los de casa.

También tendrás acceso a información sobre instalación y mantenimiento del equipamiento necesario para el trabajo, uso y configuración de Teams, Suite de Google, Office 365... con la ayuda de un experto si es necesario.

Cosas
MUY NUESTRAS.

Puedes solicitar asistencia al:

☎ 900 846 864