

L'ASSEGURANÇA DE LLAR DE MUSSAP ET DÓNA MÉS!

Saps que per haver confiat a Mussap la teva assegurança de llar inclou el **servei d'assistència digital gratuïtament i ofert per una empresa externa especialitzada?**

A continuació, t'expliquem en què consisteix exactament:

SEGURETAT DIGITAL

- ✦ Protecció contra amenaces de programari maliciós (programari concebut per danyar el sistema informàtic), control de virus actiu per aplicacions.
- ✦ Filtre de correu brossa i tallafoc bidireccional.
- ✦ Optimitzador de rendiment.
- ✦ Privacitat: filtre de dades personals, anti suplantació d'identitat, xifrat de xat i d'arxius, destructor d'arxius.
- ✦ Tot això fins a cinc dispositius.

GESTIÓ DE L'EMPREMTA DIGITAL

- ✦ Si ho sol·licites et farem un informe detallat de la teva presència a Internet i es modificarà o s'esborrarà d'acord amb la teva petició. Eliminació de xarxes socials, correus, fotografies, dades en premsa o blogs.
- ✦ Inclou fins a dues cerques l'any.



CONTROL DE NAVEGACIÓ WEB A MENORS

Tens menuts a casa? T'amoïna el seu aterratge al món digital? Amb aquest servei tindràs:

- ✦ Control d'aplicacions (jocs, xat, intercanvi d'arxius...).
- ✦ Bloqueig a pàgines no desitjades.
- ✦ Restriccions temporals d'accés a Internet.
- ✦ Filtrat de correus electrònics, pàgines web, missatges.
- ✦ Filtrat de categoria per edats.
- ✦ Notificacions quan el control parental bloqueja una activitat.
- ✦ Fins a cinc dispositius inclosos.

RECUPERACIÓ DE COMPTES HACKEJATS

- ✦ En cas de patir hackeig de comptes de xarxes socials, farem les gestions necessàries per recuperar els comptes o si ho prefereixes, eliminar-los.
- ✦ Fins a dues vegades l'any.

MONITORITZACIÓ DE DISPOSITIUS

- ◆ Servei que permet, després d'instal·lar-te un programa, tenir localitzats els teus dispositius a través del mòbil, i si vols, bloquejar-los perquè ningú els pugui utilitzar.
- ◆ Fins a cinc dispositius.



COMPRA EN LÍNIA DE MANERA SEGURA

Vols comprar una cosa per Internet i no veus clara la pàgina on hi ha l'article que t'interessa?

- ◆ Farem la feina d'esbrinar fins a quin punt és segura i quins riscos tens.
- ◆ Tindràs accés a uns consells de compra segura que es van actualitzant contínuament.
- ◆ També podràs sol·licitar que et fem una valoració de la vulnerabilitat del teu compte de correu.
- ◆ Per poder disposar d'aquests serveis és possible que t'hagis d'instal·lar algun programa en el teu dispositiu.

ASSISTÈNCIA EN L'EDUCACIÓ I EL LLEURE A CASA

Tant per als estudis com per a la diversió, els joves de casa utilitzen unes eines en les quals és millor que disposem d'algú que ens pugui ajudar.

Rebràs assistència i assessorament en relació a accessos, instal·lació, configuració d'eines educatives com Google-classroom, Moodle cloud,

Microsoft teams, Zoom, G-suite Google, Microsoft Learning Tools, Alexia, Edmodo, aGora, Aula1.

També tindràs assessorament en la configuració i optimització dels teus equips per a jocs en línia.

I si hi estàs interessat, també et podem ajudar en l'actualització de *drivers* de jocs al núvol. Aquest assessorament és vàlid per a ordinadors windows i Mac i per a les plataformes Sean, Origin, Gforce Now, Gog, Google Stadia i Prime Game.

ASSISTÈNCIA AL TELETREBALL

Teletreballes o algú de casa ho fa? Si és així és important saber que treus el màxim rendiment a Internet. Si ho necessites, et farem una comprovació de la velocitat de xarxa que tens a casa, i un especialista t'ajudarà a configurar el *wifi* i el *router* de la millor manera per optimitzar la cobertura i velocitat. Ho pots demanar fins a quatre vegades l'any.

Si cal t'ajudarem a configurar el teu ordinador amb multiusuari que permeti la privacitat necessària de continguts i historials de navegació entre els de casa.

També tindràs accés a informació sobre instal·lació i manteniment de l'equipament necessari per a la feina, ús i configuració de Teams, Suite de Google, Office 365... amb l'ajuda d'un expert si cal.

Coses
MOLT NOSTRES.

Pots sol·licitar assistència a:

☎ 900 846 864