

Servei d'Atenció al Client

Imprès per a la Presentació de Queixes i Reclamacions

Dades personals

Sr / Sra o Empresa *(Quan es tracti d'una persona jurídica caldrà aportar còpia del poder notarial de representació)*

N.I.F.

Domicili

Població

Codi Postal

Telèfon

Fax

e.mail

Dades contractuals

Tipus d'assegurança

Pòlissa núm.

Condicció del reclamant *(Marqueu amb una "X" l'opció que correspongui)*

☐ Prenedor☐ Assegurat☐ Beneficiari☐ Tercer Perjudicat☐ Drethavent del☐ Representant legal del

Quins fets han originat que vostè presenti aquesta queixa o reclamació?

(Especifiqui clarament quina és la qüestió sobre la qual formula queixa o reclamació)

Exposi a continuació si la seva queixa o reclamació es refereix a una sucursal o a un departament de Mussap, o bé a un agent o corredor d'assegurances.

Manifesti quin resultat pretén obtenir després de la presentació de la queixa o reclamació

Especifiqui els documents que ens adjunta

El reclamant manifesta que la matèria objecte de la queixa o reclamació no està essent objecte d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Signa el present, a

a

de

de

Firma:

Pot presentar la seva queixa o reclamació mitjançant trucada telefònica al número 900 847 123 (cobrament a destinació), o complimentant i enviant aquest imprès per: correu electrònic (serveiatencioalclient@mussap.com) o correu convencional dirigit al Servei d'Atenció al Client (Via Laietana, nº 20, 5a planta - 08003 Barcelona).

Conforme al que es disposa en el Reglament UE 2016/679 de Protecció de Dades (RGPD) y a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals li informem que les seves dades personals formaran part d'un fitxer sota la responsabilitat de MUSSAP, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a P.F., amb la finalitat de gestionar la seva queixa, consultes, reclamacions i donar resposta a aquestes. Les dades personals facilitades seran conservades de forma confidencial durant el temps que sigui necessari per gestionar la seva queixa, reclamació o consulta o bé per atendre les obligacions legals pertinents al respecte. Les dades personals del firmant podran ser cedides al responsable del Servei d'Atenció al Client i/o Defensor del Client de MUSSAP quan siguin aquests els encarregats de resoldre la queixa o reclamació. Li informem que pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades per les la remissió de publicitat i propostes d'assegurances mitjançant comunicació escrita a MUSSAP, Via Laietana, nº 20 – 08003 Barcelona, e-mail: serveiatencioalclient@mussap.com