

Servicio de Atención al Cliente

Impreso para la Presentación de Quejas y Reclamaciones

Datos personales

D. / D^a o Empresa *(Cuando se trate de una persona jurídica deberá aportarse copia del poder notarial de representación)*

N.I.F.

Domicilio

Población

Código Postal

Teléfono

Fax

e.mail

Datos contractuales

Tipo de seguro

Póliza nº

Condición del reclamante *(Marcar con una "X" la opción que corresponda)*

Tomador

Asegurado

Beneficiario

Tercero Perjudicado

Causahabiente del

Representante legal del

¿Que hechos han dado lugar a que usted presente esta queja o reclamación?

(Especificar claramente cual es la cuestión sobre la que formula queja o reclamación)

Exponga a continuación si su queja o reclamación se refiere a una sucursal o a un departamento de Mussap, o bien a un agente o corredor de seguros.

Manifieste qué resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación

Especifique los documentos que nos adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Se firma el presente, en

a

de

de

Firma:

Puede presentar su queja o reclamación mediante llamada telefónica al número 900 847 123 (cobro revertido), o cumplimentando y enviando este impreso por: correo electrónico (servicioatencioncliente@mussap.com) o correo convencional dirigido al Servicio de Atención al Cliente (Via Laietana, nº 20, 5ª planta - 08003 Barcelona).

En cumplimiento con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 diciembre Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos que sus datos personales formarán parte de un fichero el titular del cual es MUSSAP, Mutua de Seguros y Reaseguros a P.F., con la finalidad de gestionar sus quejas, consultas, reclamaciones y dar respuesta a éstas. Los datos personales facilitados serán conservados de forma confidencial durante el tiempo que se requiera para gestionar su queja, reclamación o consulta o bien para atender las obligaciones legales pertinentes al respecto. Los datos de carácter personal del firmante podrán ser cedidos al responsable del Servicio de Atención al Cliente y/o al Defensor del Cliente de MUSSAP cuando sean éstos los encargados de resolver la queja o reclamación. Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos para dichas finalidades mediante comunicación escrita a MUSSAP, Via Layetana, nº20 - 08003 Barcelona, e-mail: servicioatencioncliente@mussap.com